

1. DEFINICJE

- 1.1.serwis - Dział SERWIS, Biuro I Serwis Komputerowy, Wojska Polskiego 67, 78-200 Białogard
- 1.2.klient - osoba lub firma, która zgłosiła sprzęt komputerowy do wyceny, diagnozy lub naprawy
- 1.3.RMA - nadany przez system numer zlecenia (zgłoszenia) sprzętu komputerowego do serwisu

2. ZGŁOSZENIA SERWISOWE KOMPUTERA

- 2.1.Warunkiem rozpoczęcia naprawy komputera lub usługi serwisowej jest złożenie przez Klienta zlecenia naprawy lub usługi serwisowej osobiście w siedzibie firmy.
- 2.2. Serwis wydaje klientowi formularz przyjęcia, który jest jedynym dokumentem uprawniającym do odbioru oddanego sprzętu.
- 2.3.Po wykonaniu naprawy komputer jest przekazywany klientowi osobiście lub osobie pisemnie upoważnionej.

3. CZAS NAPRAWY

- 3.1.Naprawa gwarancyjna.
 - 3.1.1.Czas naprawy gwarancyjnej komputera jest określony w gwarancji udzielonej przez gwaranta i biegnie od dnia dostarczenia sprzętu wraz z kompletem dokumentów (karta gwarancyjna, dokument zakupu) do serwisu.
 - 3.1.2.W przypadku wad formalnych dokumentów gwarancyjnych czas naprawy biegnie od dnia usunięcia tych wad przez klienta.
 - 3.1.3.Oprogramowanie nie jest objęte warunkami gwarancji.
- 3.2.Naprawa pogwarancyjna.
 - 3.2.1.Czas naprawy płatnej jest uwarunkowany dostępnością odpowiednich części oryginalnych bądź zamienników.
- 3.3.Maksymalny czas naprawy wynosi 14 dni roboczych z zastrzeżeniem pkt. 3.1.1 i 3.2.1. Jeśli po tym terminie serwis komputerowy nie będzie w stanie dokonać naprawy lub wykonać usługi, klient zostanie o tym poinformowany jak w pkt. 3.4.
- 3.4.O terminie zakończenia naprawy komputera, kosztach przekraczających podany limit, klient zostanie poinformowany telefonicznie lub w inny zadeklarowany przez siebie sposób.
- 3.5. Po upływie 30 dni od momentu zawiadomienia klienta o zakończeniu naprawy a nie odebraniu przez niego w tym terminie sprzętu, będzie naliczana opłata za depozyt w wysokości 5 zł netto za każdy dzień zwłoki. Opłata ta będzie naliczana przez kolejnych 60 dni, po tym terminie sprzęt ulega przepadkowi i jest uznawany jako porzucony przez właściciela w rozumieniu art. 180 Kodeksu Cywilnego, oraz na podstawie art. 181 Kodeksu Cywilnego serwis staje się jego właścicielem przez jego objęcie w posiadanie samoistne.
- 3.6. Serwis nie wydaje uszkodzonych części.

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SERWISU KOMPUTEROWEGO

4.1. Serwis komputerów nie ponosi odpowiedzialności za używane i zainstalowane nielicencjonowane oprogramowanie oraz inne dane na dyskach stałych innych nośnikach magnetycznych, dyskach optycznych, CD, DVD czy pamięciach flash przekazanych ze sprzętem do naprawy.

4.2. Klient oświadcza, że zabezpieczył wszystkie dane i nie będzie rościł żadnych praw tytułem odszkodowań za ich utratę.

4.3. Za wady i uszkodzenia wykryte w trakcie naprawy komputera oraz innych elementów z nim powiązanych serwis nie ponosi odpowiedzialności.

4.4. Serwis komputerowy zastrzega sobie zwrot nie naprawionego sprzętu klientowi z powodu braku oryginalnych części lub zamienników na rynku oraz innych niezależnych od serwisu czynników.

4.5. Serwis zastrzega sobie możliwość zwrotu klientowi nie naprawionego komputera o nieco odmiennych objawach aniżeli został przyjęty. Wynika to z tego iż część elementów, w tym uszkodzonych, jest obecnie wykonywana w technologii SMD i BGA a co za tym idzie regeneracja takiego układu nie zawsze przynosi pozytywny efekt, który można wyeliminować tylko poprzez wymianę elementu na inny sprawny, niestety nie zawsze osiągalny.

5. GWARANCJA

5.1. Na wykonane naprawy i usługi serwis udziela standardowej gwarancji w okresie 1 miesiąca od daty dokonania świadczenia. Wyjątkiem są naprawy sprzętu po zalaniu, na które nie udzielamy gwarancji.

5.2. Gwarancja na elementy nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych (złamania, zalania, itp.),
- uszkodzeń wynikających z eksploatacji urządzenia w warunkach, które nie odpowiadają warunkom określonym w karcie gwarancyjnej urządzenia,
- uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, instalacji, przechowywania czy konserwacji towaru oraz nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji sprzętu elektronicznego a w szczególności wszelkich innych uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy Nabywcy,
- przypadków losowych uszkodzeń niezależnie od warunków eksploatacji (powódź, pożar, przepięcie),
- części, na których dokonano zatarcia lub zniszczenia numerów seryjnych serwisu,
- części, których naprawę podjęły osoby lub podmioty nie będące serwisem.

6. CENY

6.1. Naprawy i usługi serwisowe dokonywane przez serwis kalkulowane są w oparciu o cennik dostępny również w siedzibie serwisu, oraz cenę elementów i podzespołów wymienionych podczas naprawy.

6.2. Cena elementów i podzespołów określana jest na podstawie bieżących cen sprzedaży zawartych w cenniku serwisu.

6.3. Dla stałych klientów są przewidziane stosowne rabaty.

6.4. Koszt świadczenia: naprawy komputera, usług serwisowych wg warunków niniejszego regulaminu jest ustalany każdorazowo indywidualnie według potrzeb Klienta.

W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego.